**KOMİSYON FAALİYETLERİ HAKKINDA BİLGİ NOTU**

Bilişim Teknolojileri Bağımlılığı Araştırma Komisyonu Başkanı Nabi Avcı, Komisyon Raporu hakkında açıklamalarda bulundu.

Görev süresi biten Komisyonun nihai raporu bugün TBMM Genel Kurul’nda görüşülecek.

Bilişim Teknolojileri Bağımlılığını Araştırma Komisyonu, AK Parti, CHP, MHP, HDP ve İyi Parti’nin önergelerinin 21.02.2019 tarihinde Meclis Genel Kurulunda kabul edilmesiyle kurulmuştur. 12 üyeden oluşan Komisyon, **08.05.2019 tarihinde çalışmalarına başlamış, 21.11.2019 tarihinde çalışmalarını tamamlamıştır**. Komisyon çalışmalarında ve rapor tanziminde 9 uzman görev almıştır. Komisyon görev süresi boyunca **13 toplantı düzenlemiş**, bu toplantılarda ilgili bakanlıklar, kamu kurumları, sivil toplum kuruluşları ve akademisyenler dinlenmiştir. Komisyon dinleme toplantılarının sonuncusunu geniş kapsamlı bir **çalıştay** olarak düzenlemiş ve araştırma konusu olan teknoloji bağımlılığını ve çözüm önerilerini tüm detaylarıyla ele almıştır. Ayrıca, ilgili kurumlarla yapılan yazışmalar yoluyla kurumların elindeki bilgiler elde edilmiş ve kurumların söz konusu bağımlılık hakkındaki faaliyetleri takip edilmiştir. Komisyonca dinlenen kişi ve kurumların verdiği bilgilerden ve Komisyona gönderilen cevabi yazılardan da yararlanılarak düzenlenen **Komisyon Raporu, 21.05.2020 tarihinde TBMM Başkanlığına arz edilmiştir**.

|  |  |
| --- | --- |
| **Komisyon Göreve Başlama Tarihi** | **08.05.2019** |
| **Komisyonun Çalışma Süresinin Bitiş Tarihi** | **21.11.2019** |
| **Yapılan Komisyon Toplantısı Sayısı** | **13** |
| **Komisyonda Dinlenen Kişi Sayısı** | **39** |
| **Görevlendirilen Uzman Sayısı** | **9** |

**KOMİSYON RAPORU**

Komisyon Raporu, **üç bölüm** halinde düzenlenmiştir.

***Birinci Bölüm***’de **teknoloji bağımlılığının tanımı, yaygınlığı, belirtileri, sebepleri, dünya ve Türkiye’deki genel durumu ile tedavi yöntemleri**ne yer verilmiştir.

***İkinci Bölüm***’de kamu ve sivil toplum kuruluşlarının teknoloji bağımlılığı kapsamında yürüttükleri **mücadele faaliyetleri**ne yer verilmiştir.

***Üçüncü Bölüm***’de teknoloji bağımlılığının önlenmesine yönelik tedbirlere ilişkin **çözüm önerileri**ne ve ayrıca ayrıntılı bir **uygulama takvimi**ne yer verilmiştir.

Komisyon Raporu

(İçindekiler)

BİRİNCİ BÖLÜM

BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ BAĞIMLILIĞI: TANIM, YAYGINLIK, BELİRTİLER, SEBEPLER, TEDAVİLER VE ETKİLERİ

[1.1. Tanım](#_Toc42003792)

[1.2. Dünyada ve Türkiye’de Mevcut Durum ve Yaygınlık](#_Toc42003793)

[1.3. Bağımlılığın Sebepleri ve Bağımlılığa Sürükleyen Faktörler](#_Toc42003794)

[1.4. Tanı ve Belirtiler](#_Toc42003799)

[1.5. Tedavi, İzlem ve Sosyal Uyum Çalışmaları](#_Toc42003803)

[1.6. Bağımlılığın Çocuklar Üzerindeki Etkileri](#_Toc42003804)

[1.7. Bağımlılığın Çalışma/Okul Hayatına Etkileri](#_Toc42003807)

İKİNCİ BÖLÜM

BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ BAĞIMLILIĞI İLE MÜCADELE KAPSAMINDA KAMU VE SİVİL TOPLUM KURULUŞLARI TARAFINDAN YÜRÜTÜLEN FAALİYETLER

[2.1. Sağlık Bakanlığı](#_Toc42003810)

[2.1.1. Davranışsal Bağımlılıklarla Mücadele Programı Çalışmaları](#_Toc42003811)

[2.1.2. Davranışsal Bağımlılıklarla Mücadele Kapsamında Sağlıklı Hayat Merkezlerinde Sunulan Psikososyal Destek ve Danışmanlık Hizmetleri](#_Toc42003812)

[2.1.3. Kurumlar İle Yapılan Müşterek Çalışmalar](#_Toc42003813)

[2.2. Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı](#_Toc42003814)

[2.3. Millî Eğitim Bakanlığı](#_Toc42003815)

[2.3.1. Türkiye Bağımlılık ile Mücadele Eğitim Programı (TBM) Kapsamında Bilişim Teknolojileri Bağımlılığı ile İlgili Gerçekleştirilen Çalışmalar](#_Toc42003816)

[2.3.2. Koruyucu Önleyici Hizmetler](#_Toc42003817)

[2.3.3. Müfredat Temelli Çalışmalar](#_Toc42003818)

[2.3.4. Kurumlar Arası Çalışmalar ve Araştırmalar](#_Toc42003819)

[2.4. Gençlik ve Spor Bakanlığı](#_Toc42003820)

[2.5. Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu Başkanlığı](#_Toc42003821)

[2.5.1. Basılı ve Görsel Eğitici İçerik](#_Toc42003822)

[2.5.2. İhbar ve Yardım Hatları](#_Toc42003823)

[2.5.3. Bilinçlendirme ve Farkındalık Seminerleri](#_Toc42003824)

[2.5.4. Eğitici Eğitimleri](#_Toc42003825)

[2.5.5. Ebeveyn Eğitimleri](#_Toc42003826)

[2.5.6. Güvenli İnternet Hizmeti](#_Toc42003828)

[2.6. Yeşilay ve Sivil Toplum Kuruluşları](#_Toc42003829)

[2.7. Üniversiteler ve Akademik Çalışmalar](#_Toc42003830)

[2.8. Medyanın Rolü ve Medyaya Düşen Görev ve Sorumluluklar](#_Toc42003831)

ÜÇÜNCÜ BÖLÜM

SONUÇ VE ÖNERİLER

[3.1. Bilişim Teknolojileri Kullanım Profillerinin Haritalandırılması](#_Toc42003834)

[3.2. Ailenin Önemi ve Ebeveynlerin Denetleme Fonksiyonu](#_Toc42003835)

[3.3. Okulun Eğitici ve Yönlendirici Rolü](#_Toc42003836)

[3.4. Sosyal Ortam ve Fizikî Çevre](#_Toc42003837)

[3.5. Okul Dışı Bilinçlendirme Faaliyetleri ile Kurumsal Eğitim Çalışmaları](#_Toc42003838)

[3.6. Kurumlar Arası İşbirliği ve Koordinasyon](#_Toc42003839)

[3.7. Sivil Toplum ve Medya](#_Toc42003840)

[3.8. Bilişim Sektöründe Alınması Gereken Tedbirler](#_Toc42003841)

[3.9. Danışma ve Tedavi Hizmetleri](#_Toc42003842)

**UYGULAMA TAKVİMİ**

**(Sonuç Ve Öneriler)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| TEMA | TEDBİRLER | SORUMLU KURUM/KURULUŞ | İLGİLİ KURUM/KURULUŞ | SÜRE |
| Kullanım Profilleri Haritasının Çıkarılması | Türkiye genelinde uygulanmak üzere kapsamlı bir ölçme aracı geliştirilmeli ve her coğrafî bölgeden belli standartlar çerçevesinde veriler toplanarak “Türkiye Bilişim Teknolojileri Kullanım Profilleri Haritası” oluşturulmalıdır. | Millî Eğitim Bakanlığı | TÜİK, Üniversiteler, Gençlik ve Spor Bakanlığı, Sağlık Bakanlığı,  Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı, BTK, | 2021 |
| Bilişim teknolojilerinin kullanımına ilişkin akademik ve bilimsel araştırmalar teşvik edilmeli, malî açıdan desteklenmelidir. | Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı | Millî Eğitim Bakanlığı, Gençlik ve Spor Bakanlığı | 2020 |
| Ebeveyn Eğitimleri | Ebeveynleri bilinçlendirmeye yönelik kamu spotları ve eğitim videoları üretilmelidir. | Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı | Sağlık Bakanlığı, Millî Eğitim Bakanlığı, TRT, Yeşilay | 2020 |
| Teknoloji bağımlılığı konusunda danışmanlık hizmeti vermek “Alo 191” sosyal yardım hattının görevleri arasına dahil edilmelidir. | Sağlık Bakanlığı | Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı | 2021 |
| Okulda Eğitim Uygulamaları | Bilgi Teknolojileri dersleri interaktif ve uygulamalı bir yapıda düzenlenerek öğrencilerin internetin sunduğu fırsatlardan yararlanması sağlanmalıdır. Hazır site yapımı, blog yazımı, hazır programlar aracılığı ile dijital oyun üretimi ve çeşitli çevrimiçi girişimcilik programları ile fırsatları değerlendiren, üretken bir çevrimiçi anlayış geliştirilerek gençlerin bilişim teknolojileri karşısında pasif tüketici olmaktan çıkarılarak aktif üreticiler haline getirilmesi sağlanmalı, böylece bağımlılık riski kontrol altına alınmalıdır. Bu doğrultuda, robotik kodlama, artırılmış gerçeklik, yazılım, web sitesi, oyun tasarım, siber güvenlik, vb. konularda proje ve çalışmaların ülke genelinde düzenlenmesi, okulların ve öğrencilerin ulusal ve uluslararası yarışmalara katılımının desteklenmesi gerekir. | Millî Eğitim Bakanlığı | YÖK, Üniversiteler, Gençlik ve Spor Bakanlığı | 2022 |
| Hizmet içi eğitimlerle okullardaki rehber öğretmenlere güvenli ve bilinçli internet kullanımı ile bilişim teknolojileri bağımlılığı riski konusunda rehberlik becerisi kazandırılmalıdır. | Millî Eğitim Bakanlığı | Sağlık Bakanlığı, Sivil Toplum Kuruluşları, Üniversiteler, Yeşilay | 2020 |
| Okullarda bilişim teknolojilerinin bilinçli, güvenli, etkin ve amacına uygun olarak kullanılması ve sanal ortamda hak ve sorumluluk bilincinin geliştirilmesi, internet ortamında karşılaşılabilecek riskler (siber saldırılar, istismar, siber zorbalık, uygunsuz içerik, bağımlılıklar) hakkında farkındalık kazandırılmasına yönelik gerekli bilgiler eğitim sistemi içinde ilköğretim 1. sınıftan itibaren psikososyal gelişimlerine uygun kademeli bir anlayışla öğrencilere aktarılmalıdır. | Millî Eğitim Bakanlığı | Sağlık Bakanlığı, Yeşilay | 2021 |
| Okullarda zeka sınıfları, okuma kulüpleri, sanat grupları gibi kol faaliyetleri etkili bir şekilde yürütülmelidir. | Millî Eğitim Bakanlığı |  | 2021 |
| Öğrenci yurtlarında, Gençlik Kamplarında ve Yaz Okullarında ilgili personele “Bağımlılıkla Mücadele” konusunda hizmet içi eğitimler verilmeli, söz konusu eğiticiler de özelikle çocuklara ve gençlere gerekli eğitimleri vermelidir. | Gençlik ve Spor Bakanlığı | Millî Eğitim Bakanlığı, Belediyeler, Yeşilay | 2021 |
| Öğrencilerin toplu halde bulundukları yerlerde (okullar, yurtlar, gençlik merkezleri, gençlik kampları) teknolojinin bilinçli kullanımına yönelik faaliyetler (yarışma, etkinlik, afiş, broşür vb.) gerçekleştirilmelidir. | Gençlik ve Spor Bakanlığı | Millî Eğitim Bakanlığı, Belediyeler | 2020 |
| Sosyal Ortam ve Fizikî Çevre Şartlarının İyileştirilmesi | Tüm il ve ilçelerin mahalle, semt ve sokaklarında çocuk ve gençlerin vakit geçirebilecekleri, çeşitli aktivite ve grup çalışmalarının yapılabileceği nitelikli, amaçlı tasarlanmış parklar, spor ve oyun alanları yaygınlaştırılmalıdır. | Gençlik ve Spor Bakanlığı | Belediyeler | 2022 |
| Sosyal çevrenin aşırı ölçülerde teknoloji merkezli olmamasına dikkat edilmeli, öğrencilere ödev verilmesi, ödevlerin yapılması ve benzeri okul çalışmalarının whatsapp gibi sosyal medya mecraları üzerinden yürütülmesi standart ve yerleşik bir uygulama haline getirilmemeli, ortak çalışmalarda yüz yüze iletişim esas alınmalıdır. | Millî Eğitim Bakanlığı | Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı | 2020 |
| Gençlik merkezlerinde gençleri hareketli yaşama yönlendiren spor etkinlikleri ve oyunlar nitelik ve nicelik bakımından geliştirilmelidir. | Gençlik ve Spor Bakanlığı | Belediyeler | 2020 |
| Trafiğe kapalı oyun sokakları belirlenmeli, bu sokaklar spor aktivitelerine ve geleneksel oyunlara uygun bir şekilde tanzim edilmeli ve gerekli oyun materyalleriyle donatılmalıdır. | Belediyeler | Gençlik ve Spor Bakanlığı | 2021 |
| Okul Dışı Bilinçlendirme ve Kurumsal Eğitim Faaliyetleri | Teknoloji bağımlılığı gibi davranışsal bağımlılıklar, üniversitelerin öğretmenlik, ebelik, hemşirelik, çocuk gelişimi, psikoloji, psikolojik danışmanlık ve rehberlik (PDR), sosyal hizmetler ve sosyoloji gibi bölümlerinin müfredatına eklenmelidir. | Yüksek Öğretim Kurulu | Üniversiteler | 2021 |
| Üniversitelerin ilgili bölümlerinde (Eğitim Bilimleri, İletişim, Psikoloji, Sosyal Hizmetler, Sağlık Bilimleri, vb.) teknoloji okuryazarlığı ve bilişim etiği eğitimlerinin verilmesi sağlanmalıdır. | Yüksek Öğretim Kurulu | Üniversiteler | 2021 |
| Güvenli İnternet Hizmeti başta olmak üzere bilişim teknolojilerinin bilinçli kullanımına yönelik kurumsal faaliyetler daha etkin bir şekilde tanıtılmalıdır. | Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu Başkanlığı | Sağlık Bakanlığı, Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı, Gençlik ve Spor Bakanlığı | 2020 |
| Kitlesel mekânlarda (hastane, metro, terminal vb.) Bilişim Teknolojileri Bağımlılığı riski hakkında bilinçlendirici yazılı-görsel materyalin yayınlanması sağlanmalıdır. | Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı | Sağlık Bakanlığı, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu Başkanlığı, Belediyeler | 2020 |
| İllerde Türkiye Bağımlılıkla Mücadele (TBM) Formatörlerine bilişim teknolojilerinin, internetin ve sosyal medyanın bilinçli, güvenli ve etkin kullanımı ile ilgili eğitimler verilmelidir. | Millî Eğitim Bakanlığı | Sağlık Bakanlığı, Yeşilay | 2020 |
| Cuma hutbeleri, vaazlar ve kamu kaynaklı dinî yayın ve programlar ile kur’an kurslarında teknolojinin problemli kullanımının kişisel ruh sağlığı ve aile hayatı üzerindeki olumsuz etkilerine dikkat çekilmelidir. | Diyanet İşleri Başkanlığı | Sağlık Bakanlığı, Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı | 2020 |
| Kreş ve bakımevi çalışanları ile bakıcılara verilen eğitimler artırılmalı ve yaygınlaştırılmalıdır. | Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı | Millî Eğitim Bakanlığı, Belediyeler | 2020 |
| Çocuk bakıcıları için düzenlenen meslekî eğitim programlarına bilişim teknolojilerine maruziyetin çocuklar açısından taşıdığı risklere ilişkin bilgiler dahil edilmelidir. | Millî Eğitim Bakanlığı | Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı, Belediyeler | 2020 |
| Zorunluluk ya da gönüllülük esasıyla iştirak edilen askeriye, meslek birlikleri ve diğer kamu ya da özel kurum ve kuruluşlar bünyesinde düzenlenen eğitsel faaliyetlerde teknoloji bağımlılığı konusuna da yer verilmelidir. | Milli Savunma Bakanlığı | Meslek Birlikleri | 2021 |
| Sosyal hizmet merkezleri, halk eğitim merkezleri, rehberlik ve araştırma merkezleri, gençlik merkezleri ve sağlıklı hayat merkezleri ile halka ücretsiz hizmet veren kurs ve lokallerde verilen eğitimlere bilişim teknolojilerinin bilinçli, güvenli kullanımı ile çocuğun gelişimine etkisi gibi temel konular dahil edilmelidir. | Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı  Millî Eğitim Bakanlığı  Gençlik ve Spor Bak.  Sağlık Bakanlığı  Belediyeler | Yeşilay | 2020 |
| Kurumlar Arası İşbirliği ve Koordinasyonun Sağlanması | Oyunların eğitimde kullanılarak bilimsel faydaya dönüştürülebilme fırsatı değerlendirilmelidir. Özellikle EBA, oyunların eğitimde kullanılabilmesine yönelik önemli bir mecra olarak geliştirilmelidir. | Millî Eğitim Bakanlığı | BTK, Üniversiteler, Bilişim Sektörü, Sivil Toplum Kuruluşları | 2022 |
| İllerde tüm bağımlılık türleriyle mücadele konusunda kurulan YEDAM’lar başta olmak üzere tüm ilgili sivil toplum kuruluşlarına bina, personel ve bütçe desteği verilmelidir. İlgili bakanlıklar bilgi ve tecrübelerini bu merkezlerle paylaşmalıdır. | Belediyeler | Millî Eğitim Bakanlığı, Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı, Sağlık Bakanlığı, Gençlik ve Spor Bakanlığı | 2021 |
| Erişim Sağlayıcıları Birliğinin kuruluş kanununda gerekli yasal düzenleme yapılarak internetin bilinçli ve güvenli kullanılması amacıyla eğitim çalışmaları, çevrimiçi güvenli ortam oluşturma ve çevrimiçi pozitif içeriklerin artırılması konusunda faaliyet göstermesi sağlanmalıdır. | Türkiye Büyük Millet Meclisi |  | 2021 |
| Sivil Toplum ve Medya Desteğinin Güçlendirilmesi | Kamu yararına çalışan vakıflar, dernekler ve büyük şirketler çocuklara uygun internet siteleri ve çevrimiçi içerikler oluşturmaları yönünde teşvik edilmelidir. | Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı | Millî Eğitim Bakanlığı Yeşilay | 2021 |
| Bilişim teknolojilerinin bilinçli ve güvenli kullanımı, bağımlılığın önlenmesi, sanal ortamda cinsel istismar ve siber zorbalık ile mücadele ve dijital oyunlar ile siber saldırılar hakkında toplumun bilinçlendirilmesine yönelik görsel programlar hazırlanarak televizyon, internet ve diğer platformlarda paylaşılmalıdır. Ayrıca teknolojinin olumlu kullanımına yönelik tanıtıcı, bilgilendirici içerik ve materyallerin ulusal ve yerel gazetelerin internet sayfalarında yer alması sağlanmalıdır. | Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı | Yeşilay  BTK  RTÜK  TRT | 2020 |
| TRT başta olmak üzere TV ve radyo kanallarında, çok izlenen haber/sohbet programlarında konuyla ilgili programlar yapılmalıdır. | TRT | RTÜK, Sağlık Bakanlığı Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı | 2020 |
| Medya profesyonellerinin (program üreticisi, yönetmen, senarist vb.) çocuk ve gençlerin gelişimini göz önünde bulundurarak faaliyet icra etmeleri teşvik edilmelidir. | Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı | Sağlık Bakanlığı  RTÜK  TRT | 2020 |
| Bilişim Altyapısının Bağımlılıkla Mücadeleyle Uyumlulaştırılması | Dijital oyunların derecelendirilmesi ve ebeveynler için oyunların içerikleri hakkında bilgilerin yer aldığı internet sitelerinin niteliği ve bilinirliği artırılmalıdır. | BTK | Sağlık Bakanlığı  Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı | 2021 |
| Türkiye Bağımlılıkla Mücadele Eğitim Programının (TBM) bilişim teknolojilerinin bilinçli, güvenli ve etkin kullanımı konusundaki etkileşimli içerikleri Eğitim Bilişim Ağına (EBA) entegre edilmelidir. | Millî Eğitim Bakanlığı | Yeşilay | 2020 |
| Ebeveyn kontrol yazılımları desteklenmeli, yaygınlaşması sağlanmalı ve hangi oyun ve uygulamaların hangi yaş grubuna uygun olduğunu gösteren bilgilendirici portalların kalitesi, bilinirliği ve yaygınlığı artırılmalıdır. | BTK | Millî Eğitim Bakanlığı, Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı,  Sağlık Bakanlığı, Üniversiteler | 2021 |
| Aşırı ölçülerde oyun oynamanın önüne geçilebilmesi için, yerli üretimler başta ve öncelikli olmak üzere, oyun şirketleri ile irtibat kurularak tasarlanan oyunların belli bir süre aşıldığında kendi kendisini durdurması için gerekli tedbirlerin alınması sağlanmalıdır. | BTK | Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı | 2021 |
| Aile değerlerimize ve kültürel özelliklerimize uygun çevrimiçi içeriklerin oluşturulması desteklenmelidir. Güvenli internet kullanımının etkili bir şekilde öğretilebilmesi maksadıyla eğlenceli ve öğretici oyunlar geliştirilmelidir. | Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı | BTK, RTÜK, TRT | 2021 |
| Danışma ve Tedavi Hizmetlerinin İyileştirilmesi | Aile danışma merkezleri ve rehberlik araştırma merkezlerinde verilen eğitimlere bilişim teknolojilerinin bilinçli, güvenli kullanımı, çocuğun gelişimine etkisi gibi temel konular dahil edilmelidir. | Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı  Millî Eğitim Bakanlığı | Sağlık Bakanlığı | 2021 |
| Aile Hekimi, Rehber Öğretmen ve Aile üçgeninde eğitimler düzenlenmelidir. Aile Sağlığı Merkezleri ile okullarda danışmanlık/rehberlik hizmeti veren personelin davranışsal bağımlılıkla mücadele konusunda bilgi ve becerilerinin geliştirilmesine yönelik hizmet öncesi ve hizmet içi eğitim programları uygulanmalıdır. | Sağlık Bakanlığı  Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı | Millî Eğitim Bakanlığı | 2020 |
| Danışmanlık hizmetlerinin güçlendirilmesi ve yaygınlaştırılması amacıyla psikososyal destek ve danışmanlık hizmeti veren Sağlıklı Hayat Merkezi sayısı artırılmalıdır. | Sağlık Bakanlığı | Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı  Millî Eğitim Bakanlığı | 2021 |
| Türkiye Yeşilay Cemiyeti tarafından YEDAM’larda başlatılan bilişim teknolojileri bağımlılığı danışmanlık modülü yaygınlaştırılmalıdır. | Yeşilay  Sağlık Bakanlığı | Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı | 2020 |
| Aile Sağlığı Merkezleri tarafından çocukların teknolojiye maruziyetinin taşıdığı riskler konusunda evebeynleri bilinçlendiren broşürler/bilgi kartları dağıtılmalıdır. | Sağlık Bakanlığı | Yeşilay | 2021 |
| Sağlıklı Hayat Merkezlerindeki meslek elemanı sayısı artırılmalı ve özelleşmiş poliklinik hizmetleri yaygınlaştırılmalı, ayrıca SHM’ler bünyesinde sürdürülen danışmanlık hizmetlerinde risk grubundaki bireylerin özelleşmiş polikliniklere doğrudan randevu sistemiyle yönlendirilmesi sağlanmalıdır. | Sağlık Bakanlığı |  | 2021 |
| İkinci ve üçüncü basamak sağlık hizmetlerinde çocuk-ergen ve yetişkin psikiyatrisi klinik/polikliniklerinin sayısı artırılmalı ve psikiyatri polikliniği olan hastanelerde oyun oynama bozukluğu ve problemli teknoloji kullanımına yönelik tanı ve tedavi hizmetleri geliştirilmelidir | Sağlık Bakanlığı |  | 2021 |